

APSTIPRINĀTA

ar privātās pirmsskolas izglītības iestādes BONA FAVOLA vadītājas J.Tarasovas

22.09.2014. rīkojumu Nr.1-13/10-2014

Izdota saskaņā ar

MK 2009.gada 24.novembra noteikumu grozījumiem Nr. 1338

„Kārtība, kādā nodrošināma izglītojamo drošība

izglītības iestādēs un to organizētajos pasākumos” un

privātās pirmsskolas izglītības iestādes BONA FAVOLA iekšējās kārtības noteikumiem

Kārtība par privātās pirmsskolas izglītības iestādes BONA FAVOLA izglītojamo, pedagogu un vadītāja rīcību konfliktsituācijās un gadījumos, ja tiek konstatēta fiziska vai emocionāla vardarbība

I. Vispārīgie jautājumi

1. Kārtības par privātās pirmsskolas izglītības iestādes BONA FAVOLA (turpmāk - izglītības iestāde) izglītojamo, vadītāja un pedagogu rīcību, ja tiek konstatēta fiziska vai emocionāla vardarbība (turpmāk „kārtība”) mērķis ir novērst fizisku vai emocionālu vardarbību.

2. Kārtība nosaka, kā tiek konstatēti un risināti vardarbības gadījumā radušies konflikti starp izglītojamajiem, starp izglītojamo un pedagogu vai izglītības iestādes darbinieku, kā arī starp pedagogiem un vecākiem (vismaz viens likumiskais pārstāvis) radušies konflikti par izglītojamo pārkāpumu gadījumiem.

3. Kārtībā noteiktas konkrētas darbības, kas izstrādātas izglītības iestādei konflikta un vardarbības situāciju risināšanai, kā arī prevencijas pasākumi gadījumos, kad izglītojamais bez attaisnojoša iemesla neapmeklē izglītības iestādi saistībā ar iespējamu pret izglītojamo vērstu vardarbību.

4. Vardarbības pret izglītojamo novēršanai izglītības iestāde papildus ievēro Valsts bērnu tiesību aizsardzības inspekcijas 2008.gada 8.oktobra metodiskos ieteikumus „Izglītības iestādes, sociālā dienesta, bāriņtiesas un citu iestāžu kompetence starpinstitucionālajā sadarbībā, veicot preventīvo darbu un risinot vardarbības gadījumus pret bērnu”, kas nosaka rīcības shēmas un veicamos pasākumus gadījumos, kad pastāv aizdomas par iespējamām bērnu tiesību pārkāpumiem saistībā ar vardarbību pret izglītojamo.

5. Konflikts šīs kārtības izpratnē ir pretēju mērķu, interešu, pozīciju, viedokļu vai uzskatu sadursme, emocionāli spēcīgs, grūti atrisināms problēmu saasinājums, nopietnas nesaskaņas, strīds, kurā vienas puses interešu īstenošana reāli vai šķietami izslēdz otras puses interešu

īstenošanu.

6. Fiziska vardarbība ir apzināts spēka pielietojums pret personu, ja tā rezultātā nodarīts veselībai vai dzīvībai jūtams fizisks kaitējums vai fiziskas sāpes.

7. Emocionāla vardarbība ir pašcieņas aizskaršana, draudēšana un psiholoģiska ietekmēšana, publiska necieņas izrādīšana, atstāšana novārtā un ignorēšana.

II. Izglītojamā rīcība, ja viņš kādas personas darbībā saskata draudus.

8. Ja izglītojamais kādas personas darbībā saskata draudus savai drošībai, izjūt vai piedzīvo pazemojumu, draudus savai drošībai un dzīvībai, cieņas un goda aizskārumu, nekavējoties informē par to tuvāk esošo pedagogu.

9. Ja izglītojamais guvis traumu, viņš par to informē jebkuru pedagogu, ja nepieciešams, tiek sniegta medmāsu palīdzība. Medmāsa noskaidro, kādos apstākļos gūta trauma. Ja trauma gūta konfliktsituācijas laikā vai izglītojamais apgalvo, ka traumu guvis kāda cita izglītojamā mērķtiecīgas darbības rezultātā, medmāsa par notikušo ziņo iestādes vadītājam vai iestādes administratorei.

III. Iestādes pedagogu un vadības rīcība, ja tiek konstatēta fiziska vai emocionāla vardarbība pret izglītojamo

10. Ja konstatēts konflikts starp izglītojamajiem, kura laikā saskatāma fiziska vai emocionāla vardarbība, tiek veiktas šādas darbības:

10.1. Pedagoģi vai jebkurš iestādes darbinieks, kurš konstatējis attiecīgo situāciju, nekavējoties ziņo grupas audzinātājam un iestādes vadītājam par konstatēto konflikta situāciju;

10.2. Konfliktā iesaistītos izglītojamus aptauja par notikušo, un konfliktam piesaistītais pedagoģiskais personāls veic darbu ar konfliktā iesaistītajām pusēm, mēģinot panākt to vienošanos. Par konfliktsituāciju, sarunu un pieņemtajiem lēmumiem tiek informēti izglītojamo vecāki;

10.3. Ja konflikta rezultātā kāds no izglītojamajiem ir fiziski cietis, tad cietušā apskati veic medmāsa. Viņa informē vecākus par izglītojamo veselības stāvokli; ja ir nepieciešams, izsauc neatliekamo medicīnisko palīdzību. Konflikta risināšana turpinās pēc konfliktā iesaistīto pušu atgriešanās izglītības iestādē, aicinot uz sarunu izglītojamus, izglītojamo vecākus (likumiskos pārstāvjus), grupas audzinātāju, iestādes vadītāju.

10.4. Saskaņojot ar vecākiem, cietušajam tiek piedāvāta iespēja saņemt individuālas psihologa konsultācijas. Ar izglītojamo, kurš vardarbīgi izturējies, grupas audzinātājs, iestādes psihologs veic individuālas pārrunas, lai noskaidrotu izturēšanās iemeslus, veicinātu izpratni par viņa rīcības sekām. Arī viņam, saskaņojot ar vecākiem, tiek piedāvāta iespēja saņemt individuālas psihologa konsultācijas.

10.6. Ja konfliktsituācija nav atrisināta vai konflikti atkārtojas, tad, pamatojoties uz pedagoga vai izglītojamā vecāku rakstisku iesniegumu, izglītības iestādes vadītājs aicina konfliktā iesaistīto izglītojamo vecākus uz sarunu, kuras laikā cenšas konfliktu atrisināt.

10.7. Ja konfliktā ir aizdomas par administratīvi vai krimināli sodāmiem pārkāpumiem, tiek ziņots policijai.

IV. Konflikti starp izglītojamo un izglītības iestādes darbinieku

11. Ja noticis konflikts starp izglītojamo un pedagogu vai citu izglītības iestādes darbinieku, kura laikā saskatāma fiziska vai emocionāla vardarbība pret pedagogu vai izglītības iestādes darbinieku, tiek veiktas šādas darbības:

11.1. pedagogs informē par konfliktu izglītojamā vecākus, uzaicina uz iestādi un trīspusējā sarunā risina konfliktu (nepieciešamības gadījumā piesaistot psihologu);

11.2. izglītības iestādes darbinieks vēršas pie izglītības iestādes vadītāja ar rakstisku iesniegumu, kurā ir veikts konfliktsituācijas apraksts;

11.3. notiek pārrunas pie izglītības iestādes vadītāja, piedaloties, abām konfliktā iesaistītajām pusēm, izglītojamā vecākiem un psihologam, kuru mērķis ir izlīgšana un vainīgās puses atvairošanās;

11.4. ja izlīgums netiek panākts un tiek konstatēta tāda vainojamās personas rīcība, kurā saskatāmas administratīva vai krimināla nodarījuma pazīmes, konfliktā cietusī puse par notikušo rakstiski ziņo policijai;

11.5. ja viena un tā pati persona sistemātiski (vairāk kā divas reizes) izraisa konfliktu, realizē fizisku un emocionālu vardarbību pret izglītības iestādes darbinieku, iestādes vadītājs ziņo tiesībsargājošām iestādēm (policijai, Valsts bērnu tiesību aizsardzības inspekcijai).

privātās izglītības iestādes BONA FAVOLA vadītāja

J.Tarasova

Komsjukova
29213237